

# Häufig gestellte Fragen

## zu unseren Turmöl Tankautomaten

### **Folgende Zahlungsarten stehen Ihnen zur Verfügung:**

- Bargeld
- Bankomat
- Visa
- Mastercard
- DKV
- Novofleet
- IQ Card
- Austrocard Tankkarte

### **Bedienungsanleitung:**

1. Karte einstecken
2. Gewünschten Treibstoff auswählen
3. Zapfpunkt auswählen
4. PIN-CODE eingeben (**Achtung „Vorautorisierung“ über € 150 s. Info unten**)
5. Zapfpistole entnehmen & tanken
6. Nach Betankung Zapfpistole einhängen
7. Rechnungsbeleg durch Symbol Beleg auswählen
8. Zapfpunkt auswählen
9. Rechnungsbeleg entnehmen

### **Vorautorisierung (Reservierung):**

Im Zuge einer Kartenzahlungstransaktion an den Zapfsäulen unserer Tankautomaten wird vor Beginn des Tankvorgangs eine „**Vorautorisierung**“ **über € 150,-** (max. möglicher Tankbetrag) durchgeführt. Diese Vorautorisierung löst keinen Buchungsvorgang aus. Nach Ihrer Tankung wird eine Buchung generiert, die den tatsächlich getankten Betrag enthält. Unter Umständen kann es vorkommen, dass diese Vorautorisierung im Netbanking oder einem anderen Portal (z.B.: SMS-Service) angezeigt wird. Je nach kartenausgebenden Instituten und deren Hintergrundprozessen, kann der Zeitraum bis zur Buchung des tatsächlichen Tankbetrages und der Aufhebung des Autorisierungsbetrages unterschiedlich lange sein (mehrere Werktage).

### **Maximale Abgabemenge bei Tankautomaten:**

Die maximale Treibstoff Abgabemenge bei Tankautomaten ist gesetzlich auf 80 Liter/Tankung vorgegeben. Sind 80 Liter erreicht, wird die Tankung automatisch beendet.

### **Bargeldzahlung:**

Bei Bargeld Zahlung beachten Sie bitte, dass das Retourgeld nur in Form eines Restguthaben-Bons gegeben werden kann. Dieser Bon wird automatisch nach Beendigung der Tankung ausgedruckt und ist ausschließlich am Standort der Erstellung einlösbar.

### **Restguthaben-Bon Einlösung:**

1. Symbol Bargeldschein auswählen
2. Symbol Restguthaben auswählen
3. Restguthaben-Bon Nummer [6-stellig] eingeben
4. Start drucken
5. gewünschten Treibstoff auswählen
6. Zapfpunkt auswählen
7. Zapfpistole entnehmen & tanken
8. Nach Betankung Zapfpistole einhängen

Sollten Sie nicht die Möglichkeit haben, Ihr Restguthaben an dieser Station oder innerhalb der Frist (siehe AGB: unter [www.turmöl.at](http://www.turmöl.at) einsehbar) einzulösen, werden wir Ihnen selbstverständlich den Betrag, nach Erhalt Ihres Restguthaben-Bons sowie Ihrer SEPA-Bankverbindung, welche Sie uns bitte per e-mail an [tankautomaten@turmoel.at](mailto:tankautomaten@turmoel.at) oder am Postweg an ORLEN Austria GmbH, z.H. Abteilung Tankautomaten, Vogelweiderstr. 8, 4600 Wels senden, umgehend rückerstatten.

### **Belegnachdruck:**

Sollten Sie eine Belegkopie Ihrer Kartenzahlung im Nachhinein benötigen, können Sie diese selbst am Standort der durchgeführten Tankung nachdrucken. Der Belegnachdruck steht Ihnen für die letzten 3 Tankungen über die letzten 30 Tage, mit der am Standort bei der Tankung verwendeten Karte, zur Verfügung.

### **Bedienungsbeschreibung Belegnachdruck:**

1. Symbol Beleg auswählen
2. Alten Beleg auswählen
3. Karte einstecken
4. Karte entnehmen
5. Tankung auswählen